

Workshop
**HR Analytics e intelligenza artificiale:
nuovi criteri interpretativi della produttività
del lavoro**

Martedì 12 settembre 2023

14.30 - 17.30

Palazzo Chiesa, Corso Venezia 36 - Milano

La necessità di rendere più efficienti, razionalizzare e migliorare i processi di produzione e l'organizzazione del lavoro ha evidenziato la necessità di un'analisi sempre più attenta e penetrativa dei dati: tecnologie quali *business intelligence* - ormai da anni - e intelligenza artificiale - superata la fase di *tuning* - hanno reso semplice e, ora indispensabile, il loro utilizzo.

In questa ottica *HR Analytics* e intelligenza artificiale consentiranno la definizione di politiche e strategie d'impresa con un impatto notevole sia in diritto e nella gestione delle risorse umane.

L'obiettivo di questo *workshop* è quello di analizzare:

- il funzionamento della tecnologia utile a sfruttare appieno le potenzialità informatiche e quindi orientare la scelta degli strumenti,
- le conseguenze del loro utilizzo anche alla luce di una normativa che, attenta a riguardo, ha già previsto i disciplinari minimi per il loro utilizzo,

anche anticipando i contenuti della specifica normativa in tema di AI ancora in fase di approvazione presso il parlamento Europeo.

Programma:

1. Economia del dato, la rappresentazione e la catena di processi necessari al suo utilizzo
2. Come funzionano gli applicativi di *business intelligence* e di intelligenza artificiale
3. *HR Analytics*. Il modello di processo, metriche e criteri d'interpretazione
4. I "Sistemi decisionali o di monitoraggio automatizzati" così come recentemente normati
5. Forme inedite di controllo a distanza e IoT (cenni)
6. AI: affidabilità, profili di responsabilità e possibili effetti sull'organizzazione del lavoro